

OPŠTI USLOVI ZA NAJAM VOZILA

Alpros d.o.o. Ogranak Alpros Rent (u daljem tekstu „Najmodavac“) ovim putem iznajmljuje vozilo dole potpisanom Korisniku kao što je opisano u ovom dokumentu, prema dole navedenim uslovima i onim navedenim na prednjoj strani koje Korisnik u potpunosti prihvata.

DOKUMENTA

Korisnik/vozač mora biti starosti minimum 21 godinu i sa minimum 2 godine posedovanja vozačke dozvole, koja je obavezna na uvid. Prilikom preuzimanja vozila obavezna je identifikacija (lična karta ili pasoš na uvid) i kreditna kartica kao sredstvo za polaganje depozita (preautorizacija).

DUŽINA TRAJANJA NAJMA

Minimalna dužina najma je 1 dan (24 časa).

Satnica preuzimanja i vraćanja vozila u toku dana treba biti identična. Toleriše se 60 minuta zakašnjenja kod vraćanja vozila. Po isteku pomenutog roka prekoračenja, zaračunava se novi, dodatni dan najma.

Ukoliko Korisnik želi da produži ugovor o najmu dužan je da obavesti Najmodavca o tome najmanje 24 sata ranije. U slučaju da ne postupi na ovakav način biće krivično gonjen za nedozvoljeno korišćenje vozila.

PLAĆANJE I DEPOZIT

Najam se plaća po isteku perioda najma i to kreditnom karticom (Amex, Visa, Mastercard), gotovinom ili uplatom na račun.

Depozit za vreme trajanja najma je obavezan. Depozit se polaže unapred putem kreditne kartice, gotovine ili uplate na račun. Visina depozita se određuje na osnovu Grupe vozila koju je Korisnik izabrao.

PREUZIMANJE I VRAĆANJE VOZILA

Vozilo se preuzima i vraća u našoj poslovnicu. Moguća je dostava odnosno vraćanje vozila izvan poslovnice (hotel, kućna adresa, preduzeće i sl.) uz doplatu u zavisnosti od udaljenosti. Prilikom preuzimanja i vraćanja vozila, obavezno je potpisivanje obrasca inspekcije vozila. Savetujemo da sa našim službenikom dobro pregledate vozilo prilikom primopredaje. Izdavanje i vraćanje vozila van radnog vremena dodatno se naplaćuje.

OSIGURANJE

Policijски zapisnik je obavezan za sve vrste osiguranja. Bez policijskog zapisnika, pun trošak štete ili krađe biće naplaćen od Korisnika, bez obzira na vrstu kupljenog osiguranja. Zapisnik je potrebno sačiniti čak i u slučajevima kada Korisnik nije bio prisutan prilikom oštećenja vozila (npr. vozilo je oštećeno na parking).

U cenu najma uključeno je Osnovno osiguranje od štete (CDW-Collision Damage Waiver), Osiguranje od krađe (TP-Theft protection) i Osiguranje od odgovornosti za štetu prema trećim licima do iznosa utvrđenog polisom obaveznog osiguranja. Lične stvari Korisnika nisu pokrivene osiguranjem, Najmodavac ne snosi nikakvu odgovornost za eventualni gubitak ili štetu.

Korisnik nema učešća u šteti ako nije odgovoran za novonastalu štetu prema policijskom zapisniku. Za štete nastale krivicom Korisnika Korisnik će platiti obavezno učešće u šteti (ne manje od €100+PDV) u zavisnosti od Grupe vozila koje je u najmu.

Štetu na vozilu procenjuje procenitelj Osiguravajuće kuće. Korisniku se depozit zadržava dok procena o šteti ne stigne.

Štete nastale u unutrašnjosti vozila, oštećenje guma i točkova, oštećenja donjeg trapa, slomljen ili izgubljen ključ, štete nastale točenjem pogrešne vrste goriva i štete nanete svesno ili nepažnjom nisu pokrivene osiguranjem, ni osnovnim ni dopunskim. Sva nabrojana oštećenja biće naplaćena Korisniku u punom iznosu u momentu kada se vozilo vrati. Kada se vozilo vraća, stanje vozila će proveriti Korisnik i naš službenik zajedno i uporediti ga sa stanjem vozila prilikom preuzimanja. Svaka promena stanja vozila će biti upisana u obrazac inspekcije vozila i potpisana obostrano.

TP (Theft Protection) – Osiguranje od krađe

Ovo osiguranje ne važi u slučaju da je prilikom krađe vozilo bilo otključano ili je ključ bio ostavljen u vozilu. U slučaju krađe ključ i dokumenta moraju biti u posedu Korisnika. Korisnik će u slučaju krađe platiti učešće u šteti u zavisnosti od Grupe vozila u najmu. Policijski zapisnik je obavezan za sve vrste osiguranja.

SCDW (Super Collision Damage Waiver) – Super Osiguranje od štete

Kupovinom dopunskog osiguranja SCDW Korisnik može da izbegne eventualni trošak učešća u šteti i ostvari potpuno osiguranje za nastalu štetu na vozilu. Dopunsko osiguranje zaračunava se iznosom na dnevnom nivou u zavisnosti od Grupe vozila u najmu. Policijski zapisnik je obavezan za sve vrste osiguranja.

PAI (Personal Accident Insurance) – Osiguranje vozača i putnika

Kupovinom ovog osiguranja (€10+PDV), vozač i putnici u vozilu se osiguravaju za slučaj smrti ili povreda, nastalih u saobraćajnoj nezgodi, za vreme trajanja najma vozila. Policijski zapisnik je obavezan za sve vrste osiguranja.

POSTUPCI U SLUČAJU NESREĆE, ŠTETE I KRAĐE VOZILA

U slučaju štete ili krađe vozila Korisnik je obavezan da postupi na sledeći način:

- *da odmah obavesti policiju i Najmodavca o događaju i da postupi po njihovim instrukcijama;
- *da zapiše podatke o drugim učesnicima u nesreći tj. događaju;
- *da ispuni izveštaj o događaju/šteti najkasnije u roku od 48 časova od nastanka;
- *da napiše kratku izjavu u kojoj će opisati uzroke i okolnosti u kojima se desio događaj/šteta.

Alpros d.o.o. Beograd Ogranak Alpros Rent

Vojvode Stepe 361
Pilota Mihaila Petrovića 77a
11090 Beograd, Srbija
call center: +381 11 7151 900
e-mail: info@alpros.rs
www.alpros.rs

PIB: 102004615
matični broj: 17350897
šifra delatnosti: 7711
ProCredit Bank: 220-31245-59
Banca Intesa: 160-165040-44



USLOVI KORIŠĆENJA VOZILA

Korisnik je u obavezi da vodi računa o vozilu, obaveštava Najmodavca na vreme o dospelom redovnom servisnom intervalu ili bilo kakvom nedostatku, kvaru ili šteti. Korisnik je dužan da periodično proverava mehaničku ispravnost vozila, nivo tečnosti (ulje, voda), pritisak u gumama, itd. Bilo kakvo servisiranje ili popravka vozila je zabranjena bez prethodne saglasnosti Najmodavca.

Iznajmljeno vozilo ne sme biti upotrebljavano:

- pod uticajem alkohola, sredstava za umirenje, narkotika, sredstava za spavanje, ili drugih lekova;
- u protivzakonite svrhe (npr. krivična dela, carinski i devizni prekršaji, itd.);
- za plaćeni prevoz putnika ili robe;
- za bilo koje takmičenje, brzinske probe, ili trke;
- za pogon, ili vuču drugih vozila, prikolica ili bilo kog predmeta;
- kada nije u voznom stanju;
- za obuku vozača;
- od strane neovlašćenog lica (lica koje nije upisano u ugovor o najmu);
- na teritoriji Kosova i Metohije bez prethodne saglasnosti Najmodavca.

U svim navedenim slučajevima osiguranje ne važi, Korisniku se naplaćuje pun trošak štete/krađe.

LIČNI PODACI

Korisnik potvrđuje da će lični podaci uneti u ovaj ugovor biti automatski obrađeni. Korisnik je saglasan da se ovi podaci mogu preneti trećim licima radi utvrđivanja identiteta i obezbeđivanja kredibiliteta.

OSTALO

Saobraćajne kazne: Saobraćajni i komunalni prekršaji tokom iznajmljivanja vozila koji su posledica kršenja saobraćajnih propisa SRB su isključivo odgovornost Korisnika koji snosi sve troškove izmirenja obaveza nastalih ovim putem. Ukoliko Korisnik ne izmiri obaveze u propisanom roku, biće mu naplaćen administrativni trošak obrade (€15+PDV) dodatno na trošak same kazne.

Gorivo: Potrošeno gorivo plaća Korisnik. Gorivo nije uključeno u cenu najma. U slučaju da se vozilo vraća sa manje goriva u odnosu na stanje goriva prilikom preuzimanja razlika u gorivu se naplaćuje uz dodatni trošak punjenja rezervoara (€15+PDV).

Van radnog vremena: Preuzimanje/vraćanje vozila van radnog vremena i neradnim danima se dodatno naplaćuje (€25+PDV).

Dovoz/odvoz vozila: Na teritoriji Beograda (€20+PDV po transferu), van teritorije Beograda u zavisnosti od udaljenosti lokacije (€0,55+PDV/Km).

Prelazak granice: Prelazak granice SRB je dopušten isključivo uz dozvolu od strane Najmodavca. Zeleni karton se može dokupiti (€25+PDV).

Dodatna oprema: Navigacija (€5+PDV dnevno, maksimum €25+PDV), Sedište za dete (€4,17+PDV dnevno, maksimum €20,83+PDV), Lanci za sneg (€3,33+PDV dnevno, maksimum €16,67+PDV)

Rezervacija vozila: Prilikom rezervacije vozila, Korisnik rezerviše jednu od Grupa vozila iz flote. Može se desiti da u sklopu određene Grupe postoji više različitih modela i/ili tipova vozila. Najmodavac zadržava pravo, u slučaju da željeno vozilo nije slobodno, da Korisniku obezbedi drugo vozilo iz iste Grupe.

SUDSKA NADLEŽNOST

Ovaj ugovor je u skladu za zakonima Republike Srbije u kojoj posluje Alpros d.o.o. i svi nesporazumi koji mogu proizići iz ili u vez sa ovim ugovorom biće u nadležnosti sudova u Beogradu, Srbija.

Alpros d.o.o. Beograd Ogranak Alpros Rent

Vojvode Stepe 361
Pilota Mihaila Petrovića 77a
11090 Beograd, Srbija
call centar: +381 11 7151 900
e-mail: info@alpros.rs
www.alpros.rs

PIB: 102004615
matični broj: 17350897
šifra delatnosti: 7711
ProCredit Bank: 220-31245-59
Banca Intesa: 160-165040-44

